



УТВЕРЖДАЮ
Директор МБОУ «Ржаксинская СОШ №1 им.
Н.М. Фролова»
А.В. Леонов

(подпись)

23.11.2022 г.

(дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

МБОУ «Ржаксинская СОШ №1 им.Н.М.Фролова»

(наименование организации)

Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
			реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы				
Обновление (актуализация) информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте	До 31.01.2022 г.	Воронина Т.М., заместитель директора по информационному обеспечению образовательного процесса	Обновлена информация об организации, осуществляющей образовательную деятельность	31.01.2022г.

Актуализация информации о стаже работы по специальности педагогического работника	До 31.01.2022 г.	Воронина Т.М., заместитель директора по информационному обеспечению образовательного процесса	Актуализирована информация о стаже работы по специальности педагогического работника	31.01.2022 г.
Размещение на сайте организации информации об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц	До 01.02.2022г.	Воронина Т.М., заместитель директора по информационному обеспечению образовательного процесса	Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц размещена на сайте школы	01.02.2022г.
Размещение на сайте организации информации о поступлении финансовых и материальных средств и об их	До 01.02.2022г.	Воронина Т.М., заместитель директора по информационному	Информация о поступлении финансовых и	01.02.2022г.

расходовании по итогам финансового года		обеспечению образовательного процесса	материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года размещена на сайте школы	
Размещение в полном объеме на стендах в образовательной организации локальных нормативных актов, регламентирующих правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся	До 10.02.2022 г.	Карева Е.Е., заместитель директора по УВР; Волкова Ю.Ф., заместитель директора по ВР.	Размещены на стендах школы локальные нормативные акты, регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями)	10.02.2022 г.

				несовершеннолетних обучающихся	
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Благоустройство и поддержание в надлежащем состоянии здания, помещений и прилегающей территории. Проведение анкетирования для родителей по вопросу улучшения комфортной среды образовательной организации.	Постоянно	А.В. Леонов, директор школы, Л.В. Ивашенцев, завхоз школы Волкова Ю.Ф., заместитель директора по воспитательной работе	Проведены анкетирования для родителей по вопросу улучшения комфортной среды образовательной организации.	Январь, август 2022 г.	
Составление плана-графика коррекционно-развивающих и компенсирующих занятий с обучающимися.	До 01.09.2022 г.	Е.Е. Карева, заместитель директора по УВР	Составлен план-график коррекционно-развивающих и компенсирующих занятий с обучающимися.	26.08.2022г.	
III. Доступность услуг для инвалидов					
Оборудовать санитарно-гигиенические помещения с учетом доступности для инвалидов	До 01.09.2022г.	А.В. Леонов, директор школы; Л.В. Ивашенцев, завхоз школы	Оборудованы санитарно-гигиенические помещения с учетом доступности для инвалидов	28.08.2022г.	
Составить договор с организацией по социальному обслуживанию населения по использованию кресел-колясок.	По мере необходимости	А.В. Леонов, директор школы;	Ведется работа по организации взаимодействия с	По мере необходимости	

			Л.В.Ивашенцев, завхоз школы	иными организациями по использованию кресел-колясок на договорной основе	
Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, возможность предоставления инвалидам по (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	До 01.09.2022 г.	По мере необходимости	А.В. Леонов, директор школы; Л.В.Ивашенцев, завхоз школы	Будет закуплена и установлена	До 01.04.2023 г.
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Проведение мероприятий, направленных на увеличение доли получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию.	Регулярно		Администрация школы	Проведены беседы, обучающие семинары, направленные на увеличение доли получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников школы, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной	Постоянно

Увеличение доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию путем повышения коммуникативной компетентности работников школы	Регулярно	Администрация школы	услуги при обращении в организацию. Проведена работа в с работниками школы, направленная на повышение коммуникативной компетентности работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в школу	Регулярно
Проведение мероприятий по улучшению взаимодействия в дистанционном режиме с получателями образовательных услуг, направленных на повышение коммуникативной компетентности педагогических работников при взаимодействии с родителями	Регулярно	Администрация школы	Проведены вебинары, направленные на повышение коммуникативной компетентности педагогических работников при взаимодействии с родителями в дистанционном режиме	Регулярно

Повысить долю получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации путем взаимодействия с родителями (законными представителями) с целью выработки оптимально удобного графика работы для всех участников образовательных отношений	До 01.09.2022 г.	Карева Е.Е., заместитель директора по УВР; Волкова Ю.Ф., заместитель директора по ВР; Попова Г.В., заместитель директора по УВР в начальной школе	В классах проведены родительские собрания по разъяснению графика работы школы	Август 2022г.
Проведение мероприятий, направленных на улучшение условий оказания образовательных услуг в школе путем привлечения к контролю родительской общественности	Постоянно	Администрация школы	Создан родительский комитет по контролю оказания образовательных услуг в школе. Разработан план работы комитета.	Приказ от 31.08.2022г. №205/1 Постоянно
Проведение мероприятий с родителями (законными представителями) по их педагогическому просвещению по вопросам обучения и воспитания.	Постоянно	Администрация школы	Проведены родительские собрания, вебинары с родителями (законными представителями) по их педагогическому просвещению по вопросам обучения и воспитания.	Постоянно