

УТВЕРЖДАЮ

И.О. начальника отдела образования  
администрации Ржаксинского муниципального  
округа:



Е.С. Сафронова

**ПЛАН**

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2024 году  
в МБОУ «Ржаксинская СОШ № 1 им. Н.М. Фролова»

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации

**I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы**

Недостаточный показатель «Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информацией о деятельности организации, размещенной на информационном стендах и на официальном сайте школы	Провести разъяснительную работу по популяризации разделов официального сайта ОО среди учащихся, педагогического сообщества и родителей.	Регулярно	Волкова Ю.Ф. зам.директора по ВР, Карева Е.Е., зам.директора по УВР, Попова Г.В., зам.директора по УВР, Сеченова О.Н., зам.директора по ИООП, классные руководители, Холян Е.С., советник директора	Разъяснительная работа среди обучающихся, педагогического сообщества и родителей (законных представителей) проводится регулярно на официальном сайте ОО, на официальной страничке ВК ОО, Дневник.ру, в родительских и ученических чатах образовательной платформы СФЕРРУМ, а также в частных беседах, на класных часах.	Регулярно
Провести мониторинг удовлетворенности получателей образовательных услуг открытостью и доступностью информации об учреждении	Май 2025г.	Сеченова О.Н., зам.директора по ИООП			

### II. Комфортность условий предоставления услуг

Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями образовательной деятельности (комфортностью осуществления деятельности)	Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортабельностью	Декабрь 2025г.	Леонов А.В., директор школы;		
---	---	----------------	------------------------------	--	--

уровень удовлетворенности	оказания услуг, путем создания комфортной зоны отдыха (ожидания), в том числе для родителей обучающихся.		Ивашенцев Л.В., завхоз школы	
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>				
<p>Помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов:</p> <p>Отсутствие сменного кресла-коляски</p>	<p>Заключение договора с МБОУ ДО «ДЮСШ им. Е.Т.Артюхина» Ржаксинского муниципального округа на предоставление сменного кресла-коляски при необходимости</p>	31.01.2025	<p>Леонов А.В., директор школы</p>	<p>Договор с МБОУ ДО «ДЮСШ им. Е.Т.Артюхина» Ржаксинского муниципального округа на предоставление сменного кресла-коляски при необходимости</p> <p>Договор № 3 от 31.01.2025 г.</p>
<p>Отсутствие специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения</p>	<p>Оборудовать специальное санитарно-гигиеническое помещение на первом этаже основного корпуса</p>	Декабрь 2025г.	<p>Леонов А.В., директор школы; Ивашенцев Л.В., завхоз школы</p>	
<p>Отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими:</p> <p>отсутствует предоставление инвалидам по слуху и зрению услуг</p>	<p>Предоставление инвалидам по слуху и зрению услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) путем заключения договора с организацией, имеющей в своем штате</p>	При необходимости и	<p>Леонов А.В., директор школы;</p>	

сурдопереводчика (тифлсурдопереводчика)	сурдопереводчика (тифлсурдопереводчика)				
не оказывается помощь, работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории.	Проведение инструктажа с работниками образовательной организации по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории.	31.01.2025	Новичкова М.В., директор	Инструктаж «Сопровождение инвалидов в помещениях образовательной организации и прилегающей территории» с работниками проведён	15.01.2025г